«УТВЕРЖДАЮ»
Начальник Управления по культуре
и искусству Администрации
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан
_____ А.Б. Хасанова
«_____» _____ 20____ г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на 2023 год
МБУК ЦКиНТ ГО г.Уфа РБ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
По показателю оценка качества 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию:	результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.;	Февраль 2023 год	Гурдюмова Е.В. Заместитель директора	Размещено на стенде учреждения	Выполнено
	планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).	Февраль 2023 год	Гурдюмова Е.В. Заместитель директора		Выполнено

По показателю оценка качества 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:	дата создания организации культуры;	Февраль 2023 год	Гурдюмова Е.В. Заместитель директора	Размещено на сайте на главной странице сайта	Выполнено
	сведения об учредителе организации культуры;	Февраль 2023 год	Гурдюмова Е.В. Заместитель директора	Размещено на сайте учреждения во вкладке документы – разное, а также ссылки указаны в шапке сайта	Выполнено
	контактные телефоны учредителя организации культуры;	Февраль 2023 год	Гурдюмова Е.В. Заместитель директора	Размещено на сайте учреждения в документе учредителя ЦКиНТ	Выполнено
	адрес электронной почты учредителя организации культуры;	Февраль 2023 год	Гурдюмова Е.В. Заместитель директора	Размещено на сайте учреждения в документе учредителя ЦКиНТ	Выполнено
	решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя;	Февраль 2023 год	Гурдюмова Е.В. Заместитель директора	Размещено на сайте учреждения во вкладке документы	Выполнено
	структура управления организации культуры;	Февраль 2023 год	Гурдюмова Е.В. Заместитель директора	Размещено на сайте учреждения во вкладке документы - разное	Выполнено
	телефон руководителя организации культуры;	-	-	Имеется рабочий городской и сотовый телефон	-

	электронная почта руководителя организации культуры;	-		Имеется рабочая почта учреждения	-
	телефоны заместителей руководителя организации культуры;	-	-	Имеется рабочий городской и сотовый телефон	--
	электронные почты заместителей руководителя организации культуры;	-	-	Имеется рабочая почта учреждения	-
	копии документов о порядке предоставления услуг за плату;	Февраль 2023 год	Гурдюмова Е.В. Заместитель директора	Размещено на сайте учреждения во вкладке документы - услуги	Выполнено
	нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);	Февраль 2023 год	Гурдюмова Е.В. Заместитель директора	Размещено на сайте учреждения во вкладке документы - услуги	Выполнено
	материально-техническое обеспечение предоставления услуг;	IV кв. 2023 года	Гурдюмова Е.В. Заместитель директора	Документ в работе	В IV кв. 2023 года
	копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об	Февраль 2023 год	Гурдюмова Е.В. Заместитель директора	Размещено на сайте учреждения во вкладке документы - разное	Выполнено

	объёме предоставляемых услуг);				
	результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;	Февраль 2023 год	Гурдюмова Е.В. Заместитель директора	Размещено на сайте учреждения во вкладке документы - услуги	Выполнено
	планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).	Февраль 2023 год	Гурдюмова Е.В. Заместитель директора	Размещено на сайте учреждения во вкладке документы - услуги	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
По показателю оценка качества 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	-	-	Исполнение невозможно. Учреждение находится на цокольном этаже жилого пятиэтажного дома. Стоянки для личного транспорта отсутствует. В шаговой доступности нет подходящих мест для выделения стоянок инвалидам.	-
	наличие адаптированных поручней;	-	-	Планируется к исполнению в	В 2023 году

				случае выделения бюджетных средств	
	наличие сменных кресел-колясок;	Выполнено	Петров Н.А. Администратор	Сняты кресла с 1 ряда для обеспечения доступности для инвалидов-колясочников	Выполнено
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	-	-	Нет возможности произвести перепланировку учреждения.	-
По показателю оценка качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	-	-	Мероприятия в таком формате не проводятся из-за отсутствия материально-технической базы	-
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Запланировано приобретение текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Середа Г.Л. Заведующий хозяйством	Планируется к исполнению в случае выделения бюджетных средств	В 2023 году
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	-	-	Мероприятия в таком формате не проводятся из-за	-

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);			отсутствия материально-технической базы	
	альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;	Запланирована адаптация сайта	Михайлова М.А. Специалист п о методике клубной работы	Планируется к исполнению в случае выделения бюджетных средств	В 2023 году
	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации).	-	-	Мероприятия в таком формате не проводятся из-за отсутствия материально-технической базы	-

Директор
МБУК ЦКиНТ ГО г.Уфа РБ / Д.К.Нугуманов

Исп. Гурдюмова Е.В.
+79279551151